



## **Depósito de Reservación y Política de Cancelación**

Efectivo Agosto 1 2017

Fayetteville Plastic Surgery y Cape Fear Aesthetics hace todo lo posible para proporcionarle una cita para acomodar su agenda y reservar especialmente para usted. Nuestras consultas ya no son gratuitas, para reservar y apartar su consulta o cita de servicio deseada, se requiere un depósito de \$25.00 al momento de la reserva. Si se mantiene la cita, el depósito se almacena en su cuenta como un crédito que puede aplicarse al costo de cualquier servicio, procedimiento o producto de su elección.

Entendemos que a veces ocurren circunstancias no planeadas y que necesita cancelar o posponer su cita. En caso de que sea necesaria una cancelación o cambio de fecha, solicitamos un mínimo de 24 horas de antelación para cualquier cita. En el evento de que no venga a su cita y usted no nos notifique en el tiempo designado, entonces el depósito de \$25.00 que usted pagó para detener su cita, será aplicado para cubrir el “no show” o la cuota de cancelación del mismo día.

Si recibimos una llamada o un correo de voz para cancelar o reprogramar al menos 24 horas antes de su cita programada, el depósito de \$25.00 se transferirá a su próxima cita y mantendremos su nueva cita. Por favor, tenga en cuenta que esto solo pasará una vez. Si también se pierde la cita programada con un depósito de renovación, el depósito se aplicará para cubrir un "no show" o la tarifa de cancelación de cita el mismo día. El depósito de reserva se almacena en su cuenta como un crédito y no será reembolsado.

Cada cita que reserve en nuestra oficina requerirá un depósito de \$25.00. No se requieren depósitos adicionales para procedimientos preoperatorios, postoperatorios o citas de seguimiento con respecto a un procedimiento.

Como cortesía, tenemos un sistema automatizado que le notificará sus próximas citas por mensaje de texto o correo electrónico, dos semanas y dos días antes. Por favor confirme su cita a través del dispositivo, correo electrónico o teléfono. Si lo prefiere, puede llamar a nuestra oficina para confirmar su cita. Las cancelaciones no pueden ser aceptadas a través de texto.

**Si llega más de 15 minutos tarde, tendremos que reprogramar su cita.**

Entiendo esta política y autorizo a Fayetteville Plastic Surgery y Cape Fear Aesthetics a evaluar las tarifas de cancelación y la tarifa de “no-show” de acuerdo con la política descrita anteriormente.

**Firma:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_